



Sindikát občin Slovenije

*Sindikát občin Slovenije*

KREPITEV TELESNEGA IN DUŠEVNEGA ZDRAVJA  
ZAPOSLENIH V SLOVENSКИH OBČINAH  
(PROJEKT SOFINANCIRA ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE RS)

# **PRIMERI DOMAČE IN TUJE DOBRE PRAKSE NA PODROČJU OBVLADOVANJA STRESA IN PSIHOSOCIALNIH TVEGANJ**

## Težava

Psihosocialna tveganja so povezana s:

- vodenjem in org. dela,
- neučinkovito komunikacijo,...

## Posledice psihosocialnih tveganj:

- doživljanje stresa, slabo del. vzdušje,...



Sindikot občin Slovenije

# Zavarovalnica Triglav

## Sprejeti ukrepi

**Program Triglav.smo** vključuje:

- Usposabljanje za vodje in gen. direktorje.
- Konference za vodje, ki so namenjene izboljšanju komunikacije.
- Priročnik, ki zajema najpomembnejše naloge, ki jih morajo upravljati vod. delavci.
- Na voljo psiholog, ki jim nudi psihološko pomoč.



Sindikat občin Slovenije

# Zavarovalnica Triglav

## Rezultati:

- odsotnost z dela od leta 2008 upada,
- stroški bolniške odsotnosti so se od 2011 do 2013 znižali za 8,6%,
- število nezgod pri delu je majhno in se še zmanjšuje,...



Sindikati občin Slovenije

# Malta-Urad za človeške vire v javni upravi, Urad predsednika vlade

## Težave:

- povečanje odsotnosti z dela,
- velike delovne obremenitve in delovne zahteve,...

## Sprejeti ukrepi:

- program za pomoč zaposlenim, ki vključuje:
  - zagotovitev ocene tveganja,
  - izvajanje posebnih nadzornih ukrepov,
  - tečaje usposabljanja,....



## Malta-Urad za človeške vire v javni upravi, Urad predsednika vlade

- Izvedba ocene psihosocialnih tveganj na vseh ministrstvih, da so zbrali podatke o psihosoc. tveganjih in njihove učinke na dobro počutje zaposlenih.
- Oceno so izvedli s pomočjo formalnih vprašalnikov in strukturiranih razgovorov s posamezniki in ciljnim skupinami.
- Usposabljanje za vodstvene delavce, kjer so jim predstavili rezultate iz prim. ocen tveganj.
- Zraven usposabljanja so imeli še 33 sestankov o ozaveščanju sred. delavcev ter več kot 300 srečanj za zaposlene, kjer so obravnavali težave v zvezi s stresom,...



# Malta-Urad za človeške vire v javni upravi, Urad predsednika vlade

## Rezultat:

zaposleni in vodstveni delavci so vedno bolj ozaveščeni o psihosocialnih tveganjih pri delu ter stresu povezanim z delom.



Sindikat občin Slovenije

# ACCIONA ENERGIA, Španija

## Težava:

-delovno mesto tehnika v nadzornem centru je posebej nevarno

## Sprejeti ukrepi:

- uvedba komunikacijskega protokola (v primeru velike del. Obremenitve opozorijo upravo....

- naprava za nadzorovanje objekta (zmanjšala psih. obremenitve),

- delavnice za obvladovanje stresa, rač. aplikacije za spremljanje stresa,....





Sindikat občin Slovenije

# ACCIONA ENERGIA, Španija

## Rezultati:

- nobene odsotnosti z dela,
- dobro psihosocialno delovno okolje,
- načrt je delno prispeval k spodbujanju pozitivnega delovnega okolja



Sindikat občin Slovenije

# U. S. Steel Košice, s.r.o., Slovaška

## Težava:

- cilj podjetja je delovno mesto brez poškodb,
- zagotovljeno usposabljanje za delavce, ki jim daje občutek varnosti in na podlagi tega verjamejo v svoje sposobnosti,....

## Sprejeti ukrepi

**Program Varnostna posvetovanja**-sestanki, ki jih izvaja nadzornik. Izpostavijo se nevarnosti na katere morajo biti pozorni delavci, ki vključuje tudi psihosocialna tveganja

Program, ki vključuje brezplačno svetovanje zaposlenim in njihovim družinskim članom 24 ur na dan in vsak dan v tednu po telefonu ali el. pošti.



Sindikat občin Slovenije

# U. S. Steel Košice, s.r.o., Slovaška

## Doseženi rezultati:

- od leta 2006 se je število poškodb zmanjšalo za 79%,
- večje osebno zadovoljstvo zaposlenih,
- izboljšanje delovne uspešnosti, spretnosti in sposobnosti zaposlenih.



Sindikat občin Slovenije

# Daimler AG, Nemčija

## Težava

- Povečanje števila težav v zvezi z duš. zdravjem,
- zvišanje strokov zaradi povečanja števila odsotnosti z dela,
- pogost stres,.....

## Sprejeti ukrepi

- Ustanovitev usposobljene skupine analitikov, ki je analizirala del. mesto inženirja z standariziranimi orodji za analizo.

Rezultati analize: nadzorniki bodo v prihodnje preprečevali motnje vzdrž. del.

# Daimler AG, Nemčija

Zdravstvena služba podjetja in svetovalna enota za zaposlene s pomočjo not. partnerjev izvedli: kampanijo „Notranji stabilnosti naproti“

**Cilj:** Vključiti čim zaposlenih z vseh org. ravni

**Čas trajanja:** 1leto

**Osredotočenost na:** preventivne ukrepe, brošure, plakati,...

**Doseženi rezultati:**

- izboljšanje delovnega okolja in vzdušja,
- delovne razmere na osebni ravni so boljše,
- zavzetost in zadovoljstvo pri delu se je povečala.



# Bolnišnično okrožje Satakunta, Finska

## Težava

-Priprava celovitih ureditev, ki bi omogočile dobro počutje.

## Sprejeti ukrepi

-Leta 2008 so sprejeli program na področju dobrega počutja pri delu, ki se imenuje „Dobro delo“

1. Faza (2008 do 2010)

- posodobljene številne smernice za upravljanje osebja ter varnost in zdravje pri delu.



Sindikat občin Slovenije

# Bolnišnično okrožje Satakunta, Finska

## 2. Faza(2011-2013)

- vsaka delovna enota je pripravila lasten načrt v zvezi z dobrim počutjem pri delu.

## 3. Sedanja faza traja do 2013

- organizacija dela in delovnih postopkov (dobrega počutja na del. mestu ne moremo ustvariti ampak je odvisen od organizacije dela),
- zaposlene spodbujajo k izboljšanju svojih sposobnosti in izkoriščanju možnosti za učenje.



## **Bolnišnično okrožje Satakunta, Finska**

Organizacijo dela in varnost pri delu lahko izboljšajo:

- z razvojem notranje komunikacije,
- pomočjo enotam med obdobji sprememb ter pripravo ukrepov.

**Razvoj operativnega modela „Sposobnost za delo“** razvit zaradi preprečevanja predčasnega upokojevanja

-model osredotočen na zaposlene s krajšim delovnim časom.

-Nadzornikom so zagotovili usposabljanje na področju vodenja in podpore.

-Vzpostavitev postopka za obvladovanje težav pri delu.

2014 uvedena kampanja „Aktivnost delovnega dneva“ namenjena povečanju telesne aktivnosti med osebami





Sindikotobčinski zveza Slovenije

# Bolnišnično okrožje Satakunta, Finska

## Doseženi rezultati:

- od leta 2013 do 2014 se je odsotnost z dela znižala za 9,1%,
- število nezgod se je zmanjšalo za 25%,
- med zaposlenimi je bila izvedena študija, ki je pokazala, da se je izboljšalo zadovoljstvo pri delu,.....

# Schuberg Philis, Nizozemska

## Težava

- Strankam zagotavlja 100-odstotno jamstvo, saj bi bilo v primeru prenehanja delovanja sistemov onemogočeno tudi delovanje teh organizacij.
- Delo je izjemno zahtevno in naporno, saj vključuje obdobja velikih pritiskov, delovnih obremenitev in velike odgovornosti, zaradi česar je tveganje za preobremenjenost v vsakem trenutku zelo veliko.



Sindikot občin Slovenije

# Schuberg Philis, Nizozemska

## Sprejeti ukrepi

Za oceno in razdelitev dela na obvladljive enote uporablja metoda „Scrum“.

Zahteva metode: da skupina usklajeno deluje za dosego skupnega cilja.

## Naloge zaposlenih

- Sodelujejo na letnih sestankih o prihodnji usmeritvi podjetja in lahko znatno vplivajo na svoje vsakodnevno poklicno življenje.
- Na podlagi medsebojnih strokovnih pregledov, ki se izvajajo v povezavi z letnimi ocenami, drug drugemu pomagajo pri osebni rasti.



Sindikot občin Slovenije

## Schuberg Philis, Nizozemska

Podjetje namenja pozornost telesnemu in duševnemu zdravju zaposlenih.

Zaposleni imajo v okviru podjetja dostop do:

- kvalificiranega terapevta in fizioterapevta,
- izrecno pa se spodbujata udeležba pri športnih dejavnostih in zdravo prehranjevanje.



Sindikot občin Slovenije

# Schuberg Philis, Nizozemska

## Doseženi rezultati

- Stopnja odsotnosti z dela zaradi bolezni je izjemno nizka (0,9 leta 2013), kar je precej pod povprečjem IKT dejavnosti. To se ujema z neposrednimi letnimi prihranki v višini 229 000 EUR pri stroških, ki so posledica odsotnosti z dela.
- Stopnja zadovoljstva strank je izjemno visoka, v zadnjih petih letih pa je bil delež strank, ki so podjetje Schuberg Philis priporočile drugim, 100-odstoten.



Sindikat občin Slovenije

# Regionalni inšpektorat službe za izvrševanje kazenskih sankcij v Košalinu, Poljska

## Težava

-Stik z zaporniki je očiten povzročitelj stresa v teh službah, drugi možni povzročitelji stresa so: velike delovne obremenitve, časovni pritiski in pomanjkanje podpore.

-Poleg tega se situacije, ki so za zaposlene stresne, zelo razlikujejo.

Posledica dolgotrajne izpostavljenosti stresu je **izgorelost**.

# Regionalni inšpektorat službe za izvrševanje kazenskih sankcij v Košalinu, Poljska

Raziskava o izgorelosti, ki so jo izvedli leta 2012 je pokazala, da se je tveganje za izgorelost razlikovalo glede na stik z zaporniki, sisteme izmenskega dela in spol.

## Sprejeti ukrepi:

- delavnice in dejavnosti za preprečevanje stresa, kjer so zaposlene seznanili z rešitvami za obvladovanje stresnih situacij,....
- nadaljevalne delavnice za zaposlene, kjer so nadgradili pridobljeno znanje ter se naučili tehnik za obvladovanje stresa,...

# Regionalni inšpektorat službe za izvrševanje kazenskih sankcij v Košalinu, Poljska



## Doseženi rezultati

- Med zaposlenimi se je izboljšala osveščenost o zmanjševanju stresa v poklicnem in zasebnem življenju.
- Povečalo se je število zaposlenih, ki prosijo za informacije o delavnicah za preprečevanje in obvladovanje stresa ter tistih, ki v njih sodelujejo.
- Zaposleni so bolj odprti in bolj pripravljeni, da v težavnih situacijah zaprosijo za pomoč in podporo.





Sindikat občin Slovenije

# Fastems Oy Ab, Finska

## Težava

-Delo je zelo zahtevno in roki so kratki, inženirji pa morajo za namestitvev sistemov pogosto potovati v tujino.

## Sprejeti ukrepi

Od začetka leta 2009 z zunanjim izvajalcem medicine dela uporablja postopek celovitega ocenjevanja stresa pri delu „TIKKA“. Postopek pomeni celovito oceno z delom povezanih stresorjev.

**Ocena se izvaja**: prek razgovorov v manjših skupinah, razgovorov z nadzorniki, osebnih vprašalnikov in skupnih sestankov celotne ekipe.



Sindikat občin Slovenije

# Fastems Oy Ab, Finska

## Razgovori

-So osredotočeni na težave, povezane z delom (npr. jasnost delovnih ciljev, tempo dela in delovne obremenitve, zagotavljanje povratnih informacij), ter družbeno okolje pri delu (npr. skupinski duh, sodelovanje, enako obravnavanje).

## Rezultati in rešitve razgovorov

-S rezultatih in rešitvah ter predlogih za razvoj in izboljšave vzajemno in konstruktivno razpravljajo delavci, nadzorniki in predstavniki kadrovske službe na dogodkih, ki so namenjeni povratnim informacijam in podpori.



Sindikot občin Slovenije

# Fastems Oy Ab, Finska

## Model zgodnjega ukrepanja

Se nadzornikom zagotovi nadaljnje usposabljanje ter daje spodbuda, da na delovnem mestu opozarjajo na potencialne nevarnosti v zvezi z opravljanjem dela.



Sindikat občin Slovenije

# Fastems Oy Ab, Finska

## Doseženi rezultati

- Znatno se je zmanjšal obseg odsotnosti z dela zaradi bolezni, povezanih s stresom.
- Zmanjšalo se je število odpovedi delovnega razmerja.
- Zaradi reorganizacije dela se je povečalo zadovoljstvo zaposlenih.
- Delovno vzdušje se je znatno izboljšalo. Uvedeni postopek je pokazal, da je delodajalec pripravljen čas in denar nameniti izboljšanju delovnih razmer.
- Na podlagi rezultatov TIKKA v podjetju Fastems se je povečalo zanimanje drugih podjetij za ta postopek.

- ***Vir: Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu: Priznanja za dobro prakso v okviru kampanje Zdravo delovno okolje za obdobje 2014-15.***